

FICHE 4.3 - INFORMATION, SENSIBILISATION DU PERSONNEL ET SIGNALISATION
OBJECTIF
Informier, sensibiliser le personnel et signalisation - Coordination de chantier afin que tous les intervenants soient
RESUME SELECTIF

Famille	Objectif(s)	Pratique d'ordre	Pratique qui touche au(x)	Type de chantier	Phase de projet	Acteur responsable
Gestion déchets	Pratique	Conceptuel	Personnel	Construction neuve Rénovation Démolition	Exécution	Entrepreneur

DESCRIPTION

Il est impératif et important que l'ensemble des acteurs du chantier soit informé et sensibilisé aux principes et aux objectifs de gestion qui seront mis en œuvre durant le chantier :

Cette information et sensibilisation doit se réaliser au cours de la réunion préparatoire de chantier mais également pratiquement sur chantier par la mise en évidence des éléments informatifs liés à la gestion des déchets.

Concrètement, les éléments d'information suivants devront être portés à la connaissance des acteurs du chantier :

- les objectifs de gestion et de recyclage des déchets.
 - la planification (spatiale et temporelle) et le repérage sur site précisant l'identification de l'implantation des zones de tri, la fréquence d'enlèvement ...
 - la désignation d'un coordonnateur/responsable déchet éventuel nommé par l'entrepreneur qui aura la charge de gestion des déchets (et/ou du Plan de gestion des déchets).
 - la disposition des documents et autorisations nécessaires pour l'entreposage, le traitement et l'évacuation des déchets, ainsi que des contrats avec les prestataires de collecte et d'élimination des déchets.
- De même, les éléments d'informations et de communication suivants devront être clairement et distinctement compréhensibles et visibles sur le chantier (l'usage de pictogrammes et de plusieurs langues doivent être envisagés) :
- les pictogrammes présents dans les "déchèteries de chantier" devant chaque type de container
 - des pictogrammes et les noms des déchets acceptés dans chacun des containers
 - des pictogrammes et les noms des déchets qui ne peuvent pas entrer dans les différents containers
 - les affiches sur les règles générales de gestion des déchets sur chantier (port de gants, de casque, utilisation des outils adéquats, reconnaissance des déchets, types de containers...)

CRITIQUES

Avantages / Bénéfices de mise en œuvre	Inconvénients / Difficultés de mise en œuvre
<ul style="list-style-type: none"> - Participation active et sensibilisée des acteurs - Favoriser le recyclage et le réemploi sur site ou hors site - Expertise et expérience pour d'autres chantiers 	<ul style="list-style-type: none"> - Nécessité de formation du personnel (temps) - Investissement dans la création de pictogrammes

LIENS AVEC D'AUTRES PRATIQUES (familles de pratiques)

Cette pratique appartient à la famille des pratiques :

- D - Gestion efficace des déchets : plan de gestion, acteurs, logistiques, quantification, tri, etc.
- F - Acteurs de chantier : implication et relations entre acteurs (et nouveaux acteurs)

REFERENCES / EXEMPLES (liste non exhaustive)

- BRE, Smart Waste Management Plan
- ADEME, 2009, Prévenir et gérer les déchets de chantier: Méthodologie et outils pratiques opérationnels, Ed. Le Moniteur
- MATRIciel, Fiche 4.3 : La gestion des déchets du secteur de la construction, Rapport Technique "Bâtiments exemplaires", Bruxelles Environnement
- Exemple de pictogrammes : <http://www.dechets-chantier.ffbatiment.fr/pictos-dechets.html>