

**FICHE 4.3 - INFORMATION, SENSIBILISATION DU PERSONNEL ET SIGNALISATION**
**OBJECTIF**
**Informier, sensibiliser le personnel et signalisation - Coordination de chantier afin que tous les intervenants soient**
**RESUME SELECTIF**

Famille	Objectif(s)	Pratique d'ordre	Pratique qui touche au(x)	Type de chantier	Phase de projet	Acteur responsable
Gestion déchets	Pratique	Conceptuel	Personnel	Construction neuve Rénovation Démolition	Exécution	Entrepreneur

**DESCRIPTION**

Il est impératif et important que l'ensemble des acteurs du chantier soit informé et sensibilisé aux principes et aux objectifs de gestion qui seront mis en œuvre durant le chantier :

Cette information et sensibilisation doit se réaliser au cours de la réunion préparatoire de chantier mais également pratiquement sur chantier par la mise en évidence des éléments informatifs liés à la gestion des déchets.

Concrètement, les éléments d'information suivants devront être portés à la connaissance des acteurs du chantier :

- les objectifs de gestion et de recyclage des déchets.
  - la planification (spatiale et temporelle) et le repérage sur site précisant l'identification de l'implantation des zones de tri, la fréquence d'enlèvement ...
  - la désignation d'un coordonnateur/responsable déchet éventuel nommé par l'entrepreneur qui aura la charge de gestion des déchets (et/ou du Plan de gestion des déchets).
  - la disposition des documents et autorisations nécessaires pour l'entreposage, le traitement et l'évacuation des déchets, ainsi que des contrats avec les prestataires de collecte et d'élimination des déchets.
- De même, les éléments d'informations et de communication suivants devront être clairement et distinctement compréhensibles et visibles sur le chantier (l'usage de pictogrammes et de plusieurs langues doivent être envisagés) :
- les pictogrammes présents dans les "déchèteries de chantier" devant chaque type de container
  - des pictogrammes et les noms des déchets acceptés dans chacun des containers
  - des pictogrammes et les noms des déchets qui ne peuvent pas entrer dans les différents containers
  - les affiches sur les règles générales de gestion des déchets sur chantier (port de gants, de casque, utilisation des outils adéquats, reconnaissance des déchets, types de containers...)

**CRITIQUES**

Avantages / Bénéfices de mise en œuvre	Inconvénients / Difficultés de mise en œuvre
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation active et sensibilisée des acteurs</li> <li>- Favoriser le recyclage et le réemploi sur site ou hors site</li> <li>- Expertise et expérience pour d'autres chantiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nécessité de formation du personnel (temps)</li> <li>- Investissement dans la création de pictogrammes</li> </ul>

**LIENS AVEC D'AUTRES PRATIQUES (familles de pratiques)**

Cette pratique appartient à la famille des pratiques :

- D - Gestion efficace des déchets : plan de gestion, acteurs, logistiques, quantification, tri, etc.
- F - Acteurs de chantier : implication et relations entre acteurs (et nouveaux acteurs)

**REFERENCES / EXEMPLES (liste non exhaustive)**

- BRE, Smart Waste Management Plan
- ADEME, 2009, Prévenir et gérer les déchets de chantier: Méthodologie et outils pratiques opérationnels, Ed. Le Moniteur
- MATRIciel, Fiche 4.3 : La gestion des déchets du secteur de la construction, Rapport Technique "Bâtiments exemplaires", Bruxelles Environnement
- Exemple de pictogrammes : <http://www.dechets-chantier.ffbatiment.fr/pictos-dechets.html>